

～勤続10年 自身をアピールして  
何でも応えられる・頼られる受付に～

## 後輩へ繋げていきたいこと

大成グループ永年勤続表彰式の際、勤続30年の社員代表の方が仰っていた「今まで一緒に仕事をしてきた皆が私のお手本です」という言葉を聞いて、謙虚で素敵だなと感動しました。先輩からは仕事を教わりますが、思えば私もスタッフからも学ぶことが多く、例えば、受付は誇れる・楽しい仕事だということや、社員さんから大事にされる節度ある接し方、また他の皆さんから



もいいところを真似して今の私があります。社員さんやお客様から信頼していただけると受付の仕事はとても楽しいので、皆さんにも楽しんで貰いたいです。

## 仕事への価値観

私にとって受付とは、これまではあくまでも裏方という意識が強かったため、パンフレットの補充のような目立たない業務を、いつの間にかきちんとこなしていくようなお仕事だと思っていました。ですが、コロナ禍で受付の存在意義について考えた結果、社員さんがランチに行くため受付を通る時間に合わせてパンフレットの補充を試みたり、ショールームの展示品のアンケートを取り、特に指示をされていなくても、こちらから進んで結果を資料にまとめて提出したりと、仕事をしています！仕事したいです！と、自身をもっとアピールしていこうと思うようになりました。以前は契約外だからやらない、ということもありましたが、なんでも応えられる・頼りになる受付になっていきたいです。

## 自己紹介

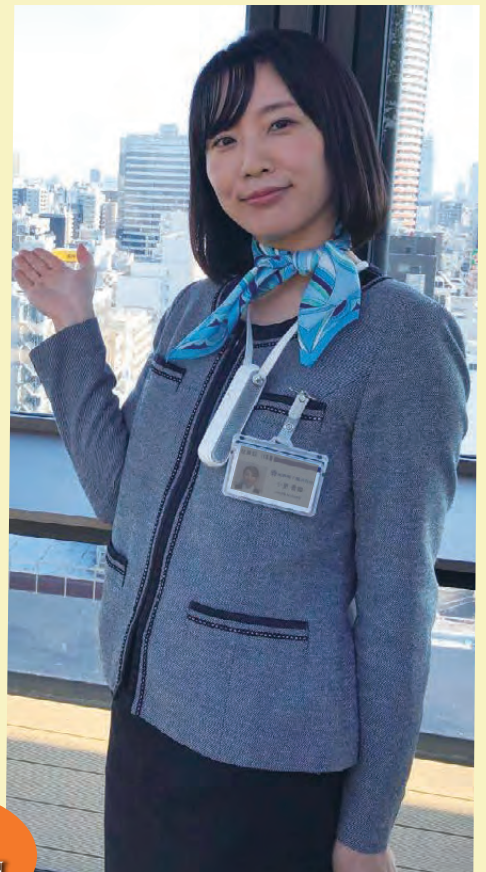
2021年に勤続10年の表彰をしていただきました。がさつな私は女性らしさの代表である受付という職業に就くとは全く想像しておらず、仕事を未だに続けていることに自分自身驚いています。



あなたにとっての輝きWOMANとは??

どんな  
自分も愛せる  
人でありたい

自然体でいられる人は素敵だな！と思います。無理して何かを頑張らなきゃダメとは思いませんが、私は人によく見られたくて自分を偽ってしまうので... 例えばお休みの日は家でゴロゴロ Youtube 見ているだけなのにお料理頑張ってます！みたいな（笑）どんな自分も愛せる人でありたいです。



## 1日のスケジュール

|       |   |
|-------|---|
| 6:45  | 起床 身支度  |
| 7:30  | 出勤  |
| 8:15  | ビルに到着   |
| 8:40  | ～業務開始～<br>・ショールームのオープン作業<br>・来客情報チェック<br>・来客応対  |
| 11:00 | お昼休憩  |
| 12:00 | ～来客応対～<br>・ミーティングスペース除菌<br>・OB会室・受付控室掃除         |
| 18:00 | 終業  |
| 19:00 | 帰宅<br>帰ったらゆっくりしたいので、夕食やお弁当のおかずは主に週末に作り置きしておきます。 |
| 22:30 | 就寝  |



おすすめ  
リフレッシュ法



①週末におかずの作り置きをするのですが、たくさん作るので無心になれます！夕方の時短にもなるので、平日帰ってからゆっくりできるのもいいです。

②野球観戦が楽しいです！ヤクルトスワローズファンなのですが（祝日本一！わ～い）、東京音頭を踊っている時のお祭り感がどんなストレスも吹っ飛ばすくらい楽しいです。早く声援が送れるようになるといいな。

