

～結婚退職後、13 年ぶりに復帰

「伝説の受付」～

13 年ぶりに THR で働こうと 思ったきっかけは？

私は自宅の近所で週 2、3 日アルバイトをしていたのですが、コロナによってその仕事がクローズになってしまいました。また何か仕事をしたと思っていましたところ、以前勤めていた環境で受付業務をしていた時に親しくなった友人から、今の受付の THR 社員の方を通じて連絡をさせていただき、徐々に THR での仕事を再開することになりました。この友人とは仕事をやめた後も大変親しくしておりまして、今回、仕事を再開するきっかけにも繋がり、本当に嬉しく思っています。

受付として 昔も今も大切にしていること

月並みですが、どんなときも笑顔で、温かくお客様と接することを心掛けています。今の職場は多くの小さなお子様をお迎えしますので、行きたくない泣き叫ぶお子様や、困ってイライラしているご両親をお見掛けすることも少なくありません。このような皆さまにも笑顔で気持ちよく受付ゲートを通させていただきたいと思っています。そのためには、まずは自然と笑顔が生まれるような雰囲気づくりが大切になりますので、今後もますます元気に明るく皆さまをお迎えし、「笑顔が生まれる、感じの良い受付」を目指してまいります。

受付の後輩たちへの アドバイス

13 年ぶりに仕事を再開しましたが、THR の社員の皆さんはお客様第一で雰囲気も良く、プロ意識の高い方が多いと感じています。やはりお客様に喜んでいただくことが受付の仕事のやりがいでもありますし、仕事の満足感にもつながりますので、いつも温かく、笑顔でお客様をお迎えすることを続けること。また、自分自身も温かくお客様と接することを楽しむことが大切だと思います。



あなたに
とっての
輝き WOMAN
とは？

いくつになっても 自分を磨く 女性のこと

心も体も健康でいられるように努力を惜しまない女性だと思います。いつも通っているプールでは、元気に泳いだり歩いているおばあちゃんによく会いますが、本当に輝いて見えます。いくつになっても自分を磨いている女性でいたいですね。



1 日のスケジュール

| | |
|---------|---|
| 4 : 45 | 起床 (お弁当、朝食作り、家事) |
| 6 : 30 | 夫と娘を送り出す (身支度) |
| 7 : 25 | 出勤 |
| 9 : 00 | 業務開始 (ビル入り口オープン作業 来客情報、入館証のチェック 来客対応、清掃、消毒、 入館ゲートの交通整理とご案内 社長室、理事長室、応接室の コーヒーマシン清掃) |
| 13 : 15 | お昼休憩 |
| 14 : 15 | 午後の業務開始 |
| 18 : 00 | 業務終了 |
| 19 : 15 | 帰宅 (家事) |
| 21 : 00 | 入浴 (以前社内報で紹介して頂いたエプソムソルトをたっぷりいれます) |
| 23 : 00 | 就寝 |

★ オフの時間の 過ごし方は



最近は友人とプールに行って水中ウォーキングをすることが多いです。友人に教えてもらいながらミニ財布を作ったり、キーホルダーなどの小物を作ることもあります。また、家族 (夫、中学 1 年生の娘、ロングコートチワワ) がいますので、料理の作り置きをしたりもしています。

