

～産休・育休を経て復帰、二児の母 仕事は夢を達成するための自己実現の場～

受付の仕事をする上で 心掛けていることは？

受付のお仕事は、来訪されたお客様が最初に企業と対面する窓口、いわば企業の顔です。お客様の企業に対する印象を左右する、とても重要なお仕事だと考えております。接遇マナー 5 原則（挨拶、身だしなみ、表情、言葉遣い、態度）を常に意識しながら「おもてなし」といえるお客様に対する接遇の心を大切に業務にあたっています。THR の接遇レベルの高さは、委託企業様から高い評価を頂いている宝ともいえる企業文化だと思います。私もゆくゆくはステップアップしこの文化を THR 全体に伝え、維持・発展させていきたいと考えております。

母になって仕事と家事を どう両立している？

子育てをしながらの仕事では、全体を意識したタイムマネジメントが大切だと思っています。ふとした子供の気づきや熱中した遊びに時間をとってあげたい、子供と過ごす時間を大切にしたいと考えています。その一方で子供の急な発熱で保育園からお呼び出しがかかり病院へ直行、なんてことはしょっちゅう起こってしまうのが子育てです。こうした急な対応事項に対する時間を捻出するためには手際よく物事を進めていくことが重要ですし、私自身育児を始めてからタイムマネジメントが上手になったと思います。今となっては長女をお風呂に入れながら、次女の身体を洗い、同時に夕食の準備をするなんてマルチタスクができるようになりました（笑）

あなたにとって 仕事とは？

家事育児によって幸せな家庭生活を創ることはとても大切ですが、私は仕事を通じて社会にも貢献したいという思いがあり、仕事は夢を達成するための自己実現の場です。たくさんの方々と対面する受付のお仕事は刺激になりますし、お仕事を通じて THR の企業文化である接遇を伝えていきたいです。

あなたに
とっての
輝き WOMAN
とは？

信頼できる人

仕事・家事を両立できる、自立したカッコいい女性です。後輩が安心して THR で働き続けられるような、ロールモデルになりたいと考えています。仕事・家事にはタイムマネジメントだけでなく、協力してくれる家族や仕事仲間との信頼・協力がとても重要です。私が家事をスムーズに行えているのは協力してくれる家族の理解があるからこそこのことですし、子供とも信頼関係を構築できないと子供も嫌がってしまいます。例えば子供のお着替えをする際には運動会の音楽を流して早着替えゲームにするなど、強制にならないよう工夫をしています。急用など困った時には早退せざるを得ない事もあり、普段から自分の状況等について仕事仲間と話しておくことも大切です。いつも笑顔で家事育児の相談に乗ってくれる、現場スタッフ、THR のみなさんには感謝していま



1日のスケジュール

5:30	起床、子供達の身支度、入社準備
6:30	出発
7:00	子供 2 人を別々の園に送り届け、出勤
8:30	会社到着
8:45	朝礼 [業務開始] ・メールチェック ・来客対応
12:00	お昼休憩
13:00	[午後の業務開始] ・電話対応 ・応接清掃 ・発注 ・クーラー補充 ・来客対応
16:00	終業
17:30	保育園にお迎え
18:00	帰宅（夕食の準備をして子供達の入浴や就寝準備を手際よく行います）
18:30	子供の寝かしつけ
21:30	自由時間。友人と電話をしたり、資格試験の勉強をします。 余裕がある時は子供を見てもらい、一人で近所の温泉やサウナへ行きます。

◎オフの日の 過ごし方は？

自然の中で過ごすことが多く、よくドライブに行きます。春にはお弁当を持ってお花見やいちご狩り、夏は海やグランピング、秋は紅葉、冬は温泉など、四季を感じる事が大好きで日本人で良かった～とつくづく思います。GW にはひたち海浜公園にネモフィラを観に行きましたが、景色一面に広がる青いお花畑に、子供もとても喜んでくれました。天気が晴れていれば、平日休日を問わずベランダで BBQ もよくします。大切な家族と外で食べる食事は格別で、リクライニングチェアでハイボールを飲めば日頃の疲れも吹っ飛びます！（笑）

