

## ～入社半年で副責任者に 周りの心の支えになる「頼れる人」を目指して～

### 受付のお仕事に 就こうと思ったきっかけは？

学生時代に接客系の授業を受けていて、その中で検定を受ける為に勉強をしていくうちに、企業受付の職業に興味を持ちました。元々人と接する事が好きで、それを活かすことができ、なおかつ丁寧で決まり事がしっかりとした職業は私の中で受付の仕事が1番だと思いました。学生時代に学んだ丁寧な言葉遣い、所作を実践的に使うことができ、「あの時勉強した事が役に立ってる!」と実感することが多くあり、仕事をしていく中で、受付の仕事を選んでよかったと思う場面が沢山あります。

### 現場のスタッフとの コミュニケーションの取り方は？

相手の方にもどんどん話しかけて欲しいので、初めは出来るだけ自分から話しかけるようにしています! 配属先の受付スタッフは人数が多く、業務内容もかなり細かくなっているので分からないことがあった時お互いが聞きやすい、話しやすい環境で在りたいです。また、ほとんどが1人体制のポジションで、1日の中で顔を合わせる回数も限られてきます。そのため、会えた時に一瞬でも会話をすることを心がけています。私自身話すことも聞くことも好きなので、お話する度にエネルギーを貰っている気がします。

### 自信をもっていることは？

普段仕事をしている中での臨機応変さには自信があります。毎日違うお客様や社内の方と

接する分、もちろん毎日違うことが起こります。その中で、お客様や社内の方に求められていることを自分だったらこうして欲しい、と置き換えて考えたり、この方が効率良く出来るのではないかと相談しつつ、すぐに実行するようにしています。これから先もまだ遭遇できていない場面に立ち合うことがあると思いますが、日々起きたことをインプットしつつ、最善の対応ができるような受付を目指していきたいです。

### 「頼れる人」

あなたにとっての  
輝きWOMAN  
とは??

日々の業務を覚えてこなしていく中で、沢山大変なことがあります。覚えることが多い分、新しいことを覚えると前に教わったことが抜けてしまったりと、毎日新しい疑問が生まれます。そんな中で「この人になら聞いても大丈夫!」と思えるような、安心して頼ることが出来る人は周りの人にとってとても心の支えになります。頼れる人が居ることによって、働いている中で心の余裕が少しでもうまれて、頑張ろうと思える源にもなると思います。私にとってはそんな人が輝きウーマンだと思いますし、自分もそんな人になりたいです。



### 1日のスケジュール

5:50	起床 出社準備
6:50	出勤
8:20	会社到着
8:45	朝礼 [業務開始] ・来客情報整理・対応・応接室管理 ・メールチェックなど
11:30	お昼休憩
12:30	[午後の業務開始] ・来客対応・メールチェック
17:30	退勤
18:45	帰宅・犬にご飯をあげる
19:00	お風呂・夕飯など自由時間
22:30	就寝



### ～副責任者Oさんより～

「もしかして人生2週目?!」Yさんと接していると、こう思われることが多々あります。この仕事は、お客様、社員の方、共に働く受付スタッフ、それぞれとの信頼関係が大切です。みなさんは相手のどんなところに信頼を寄せますか? 会話をする前は姿勢や身だしなみ、話す時は言葉遣いや表情、そして一緒に働くうえでは、仕事への向き合い方や心配りでしょうか。お客様、社員の方、受付スタッフ、どの立場から見てもYさんはとっても頼りになります!

### ◎趣味(休日の過ごし方)は?



音楽を聴くこと、見ること、歌うことが趣味です! 学生時代に軽音楽部に所属していたので、今でも音楽が好きで、ロックバンド、アイドル、ボーイズグループなど、ジャンル問わず色々なものを見たり聴いたりします。休日にライブに行くこともあります。弾き語りでも自分で曲も作ったり、時々ライブに出演することもあります。

