

～臨機応変な対応で 新しい環境下での業務も円滑に行う～

新しい客先との コミュニケーションのとり方は？

今年の4月から、客先変更があり、今までとやり方が変わり目まぐるしい日々を過ごしていました。これまでのシステムが利用できない状況となり、社員情報や会社情報などを調べることができず、はじめはとても大変でした。受付に聞かれても情報がなくわからないことや答え出来ないものなどは新しい客先の方に確認していただきながら、こちらも分かることはお伝えし情報交換を行いました。聞かれたことにはすぐに答えるようにし、挨拶は自分から行い日常の些細なことから日頃のコミュニケーションを積み重ねていきました。こちら笑顔していると客先の方も安心感をもってもらえ、気楽に話しかけてくださるようになりました。



仕事で やりがいを感じる瞬間は？

今まで仕事をしてきて、やりがいを感じた瞬間は、やはりお客様や社員の方にありがとうと言ってもらった時です。何気ない些細な事でもお礼を言われるとこちらもまた頑張ろうという気持ちになります。

理想の受付像は？

受付担当者の態度が悪ければ顧客やクライアントがその企業に対して悪い印象を持ってしまう。明るく親切で感じのいい受付を心がけ、笑顔を意識して現場に立つようにしています。

あなたに
とっての
輝きWOMAN
とは？

感謝と尊敬

専門学校の友人達です♡みんな結婚したりで住む場所も遠くなってしまったり、バラバラになってしまいましたが3ヶ月に1回くらいでみんなで集まり色々な話を聞き刺激をもらいます。自分の考えだけでなく、友達の話を聞くと勉強になることが沢山あります。いつも元気を沢山くれる友人達には感謝と尊敬をしています♡

～担当：Yさんより😊～

Oさんは責任者のスタッフと共に新しい客先とのコミュニケーションを円滑に行い、新しい関係づくりに取り組んでくれました。

そんなホットな現場のスタッフOさんを今回推薦したいと思いました (*^_^*)



1日のスケジュール

6:30	起床 出社準備 洗濯
7:40	出発
8:30	会社到着
8:40	[業務開始] 掃除 来客対応など午前仕事
11:45	お昼
12:30	[午後の業務開始] ・来客対応 ・明日の来客フォロー作業など ・電話対応 ・来客対応
17:25	終業
18:00	帰宅 夕飯の準備 部屋片付け
19:00	旦那帰宅 一緒にご飯
20:00	お風呂 自由時間 明日の準備など
23:00	就寝

◎趣味は どんなこと ですか？



趣味は友人とご飯やカフェに行くことです。最近可愛いと思ったカフェは海老名のダブルフォアパートメントです♡最近のマイブームはガチャガチャです！最近SNSなどでも見かけることが多くなりはまりました(笑)大人になってからやってみると懐かしくて可愛いものが沢山あるのでオススメです♡

